

工務店チェックリスト 20項目【初めて工務店を訪れる人向け】

住宅に関するチェックポイント

✓	見極め内容	見極めポイント
<input type="checkbox"/>	1. 年の年間棟数が多過ぎない 【目安】従業員数 × 2 程度	年間棟数が多すぎる工務店は、住宅1件にかかる時間が少ないので、手厚いサービスが受けられない可能性がある
<input type="checkbox"/>	2. 従業員の勤続年数が長い社員がいる	働きやすい環境がととのっている会社の可能性が高い
<input type="checkbox"/>	3. ※耐震等級 3	耐震等級 3 相当では基準を満たしていない可能性がある
<input type="checkbox"/>	4. ※断熱等級 4 以上	長期優良住宅の認定基準は、断熱等級 4 以上のため
<input type="checkbox"/>	5. 間取り・プラン作成は 2 級建築士以上	「無料で間取り作成します」は、無資格の従業員や新人が担当している可能性がある
<input type="checkbox"/>	6. ※住宅品質確保促進法を理解している	瑕疵担保責任は 10 年延長できるなどの知識はあるか
<input type="checkbox"/>	7. 地震保険や火災保険の申請ができる	必要な書類や申請内容を把握しているか
<input type="checkbox"/>	8. ※ZEH（ゼッチ）の申請ができる	必要な書類や申請内容を把握しているか
<input type="checkbox"/>	9. 素材だけでなく工法にこだわっている	専門性や施工技術があるか
<input type="checkbox"/>	10. 外部機関のチェック体制がある	施工などに対して第三者チェック体制があるか

工務店や担当者との相性のチェックポイント

✓	見極め内容	見極めポイント
<input type="checkbox"/>	1. 営業範囲が会社から車で 1 時間以内	すぐに対応できる距離で営業しているか
<input type="checkbox"/>	2. 問い合わせの対応が早い	相談申し込みから数日以内
<input type="checkbox"/>	3. 会社の雰囲気が良い	気持ちよくおもてなしをしてもらえる店内か 社員同士のやり取りが良好か
<input type="checkbox"/>	4. 注文住宅の実績が豊富	比較対象があるので、良い家を提案してもらいやすい
<input type="checkbox"/>	5. 実際に住んでいる住宅を案内してくれる	満足している家づくりを見せられる自信がある
<input type="checkbox"/>	6. 作っている住宅が自分の理想と似ている	テイストや会社のこだわりが自分の理想と合っているか
<input type="checkbox"/>	7. 話しやすい担当者がある	雑談などでも楽しく会話ができるか
<input type="checkbox"/>	8. 施主の話をしっかり聞いてくれる	押し売りしてくるような営業はしていないか
<input type="checkbox"/>	9. 建設の時期や予算などを理解してくれる	お客様ファーストな提案の仕方が
<input type="checkbox"/>	10. 施主が疑問に感じたことが担当者にもわからなかった場合、調べて返答してくれる	すぐに調べようとしているか 後日返答になった場合の対応はきちんとしているか